

MOBILISATION DE L'ACJM DURANT LE CONFINEMENT

DU 15/03/2020 AU 11/05/2020



OBJECTIF : NE PAS PERDRE LE LIEN

- TRANSFERTS DE LIGNES TÉLÉPHONIQUES VERS UNE PLATEFORME D'ACCUEIL
- INFORMATION AUX USAGERS PAR VOIE D AFFICHAGE
- INFORMATION AUX PARTENAIRES PAR COURRIEL
- INFORMATION AU GRAND PUBLIC PAR VOIE DE PRESSE ÉCRITE ET ORALE
- COMMUNICATION INTERNE PAR SKYPE/TELEPHONE/VISIO/MAIL

 **L'ACJM**
Aide aux victimes

Pendant la période de confinement COVID-19

La plateforme téléphonique de l'ACJM est ouverte

02 33 78 98 49

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Conséquences du confinement sur les procédures Informations juridiques Ecoute Soutien

L'équipe d'assistants sociaux-judiciaires et les psychologues sont mobilisés

CONTACT PAR MAIL

Manche : acjm.coutances@wanadoo.fr ou acjm.cherbourg@wanadoo.fr
Calvados : acjm.caen@wanadoo.fr
Orne : acjm.alencon@wanadoo.fr



 **L'ACJM**
Aide aux victimes

Pendant la période de confinement COVID-19

La plateforme téléphonique de l'ACJM est ouverte

02 31 35 67 10

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Conséquences du confinement sur les procédures Informations juridiques Ecoute Soutien

L'équipe d'assistants sociaux-judiciaires et les psychologues sont mobilisés

CONTACT PAR MAIL

Manche : acjm.coutances@wanadoo.fr ou acjm.cherbourg@wanadoo.fr
Calvados : acjm.caen@wanadoo.fr
Orne : acjm.alencon@wanadoo.fr



 **L'ACJM**
Aide aux victimes

Pendant la période de confinement COVID-19

La plateforme téléphonique de l'ACJM est ouverte

02 33 32 20 00

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Conséquences du confinement sur les procédures Informations juridiques Ecoute Soutien

L'équipe d'assistants sociaux-judiciaires et les psychologues sont mobilisés

CONTACT PAR MAIL

Manche : acjm.coutances@wanadoo.fr ou acjm.cherbourg@wanadoo.fr
Calvados : acjm.caen@wanadoo.fr
Orne : acjm.alencon@wanadoo.fr



 **L'ACJM**
Aide aux victimes

Pendant la période de confinement COVID-19

La plateforme téléphonique de l'ACJM est ouverte

02 33 19 05 80

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Conséquences du confinement sur les procédures Informations juridiques Ecoute Soutien

L'équipe d'assistants sociaux-judiciaires et les psychologues sont mobilisés

CONTACT PAR MAIL

Manche : acjm.coutances@wanadoo.fr ou acjm.cherbourg@wanadoo.fr
Calvados : acjm.caen@wanadoo.fr
Orne : acjm.alencon@wanadoo.fr



SOUTIEN AU QUOTIDIEN...



**234 victimes
prises en charge
durant le
confinement**

**dont 134
nouvelles
situations en
urgence**



**EVALUATION DES
BESOINS DE
PROTECTION DES
VICTIMES EN
URGENCE**



**30 victimes de
violences
suivies dans le
cadre de
l'accueil de jour**



**78 personnes
renseignées sur
leurs droits**



**Suivi des
dossiers
d'administration
ad hoc**



**Vigilance
permanente
pour les
personnes
suivies sous
téléphone grave
danger**

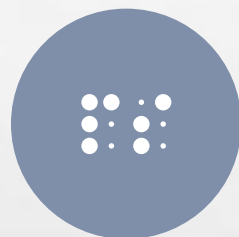
...POUR TOUS NOS CONCITOYENS



**CONTACTS AVEC LES
PERSONNES
CONVOQUEES DANS
LE CADRE D UNE
MESURE JUDICIAIRE
COLLECTIVE OU
INDIVIDUELLE**



**ENTRETIENS SOCIO-
EDUCATIFS AUPRES
DE 200 PERSONNES
DURANT LEUR
CONTRÔLE
JUDICIAIRE**



**REACTIVITE POUR
REALISER LES
ENTRETIENS AVEC
DES PERSONNES
GARDEES A VUE**



**REPNSES AUX
INTERROGATIONS
DES JUSTICIAIBLES
SUR LEUR
SITUATION**



**SUIVI ET SOUTIEN
DES PERSONNES
DANS LE PARCOURS
DE SOIN ET D
INSERTION**

INNOVATIONS & ADAPTATIONS DE L'ACJM

- L'ACJM COMME CONTACT DANS L'APPLICATION TELECHARGEABLE : APP'ELLES
- EN RELAIS AUPRÈS DE L'ORDRE DES PHARMACIENS ET DES OFFICINES LOCALES
- EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS PUBLIQUES :
PROPOSITIONS DE NOUVELLES MODALITÉS DE PRISES EN CHARGE DURANT LE CONFINEMENT
- INSCRIPTION DANS LES DISPOSITIFS EN SUPERMARCHÉ



ET APRÈS...

**NOS EQUIPES CONTINUENT D ETRE AUX
CÔTÉS DE LEURS CONCITOYENS,
EN LIEN AVEC LEURS PARTENAIRES,
DANS LE RESPECT DES CONSIGNES
SANITAIRES**

